

# Förbättra tillgängligheten i din butik

Cesam och Örnsköldsviks kommun har tillsammans tagit fram ett material som ska hjälpa butiksinnehavare att göra butiken mer tillgänglig.

Det finns ca 1,8 miljoner personer i Sverige med funktionsnedsättning. Materialet ska förhoppningsvis hjälpa er i arbetet med tillgänglighet. Ett professionellt bemötande kan också överbrygga hinder.

Hyresvärderna ansvarar oftast för fysiska hinder, trappsteg, trånga entréer eller tunga dörrar. Det som kan beröra er är bl a ljudmiljö (akustik, musik), ljusmiljö (bländande reflexer), dofter (parfym, blommor) eller tjocka mattor och även bemötandet. Det handlar också om en tydlig information med bra kontraster på skyltar och utformning av provhytter, utvändiga skyltar och möblering.

Har ni frågor och funderingar så hör av er till Örnsköldsviks kommun, Erika Nordin, utvecklingsstrateg/tillgänglighet, 0660-882 45, erika.nordin@ornskoldsvik.se eller carina.tegenfeldt@ornskoldsvik.se.

Fastighetsägarna Norr [www.fastighetsagarna.se/mittnord](http://www.fastighetsagarna.se/mittnord)

Svensk Handel [www.svenskhandel.se/handelns-fragor/tillganglighet/butik-for-alla](http://www.svenskhandel.se/handelns-fragor/tillganglighet/butik-for-alla)

Cesam [www.cesam.nu](http://www.cesam.nu)

Boverket [www.boverket.se](http://www.boverket.se)

Konsumentverket [www.konsumentverket.se/foretag/handel-i-butik/utbildningar](http://www.konsumentverket.se/foretag/handel-i-butik/utbildningar)

Myndigheten för delaktighet [www.mfd.se](http://www.mfd.se)  
[www.ornskoldsvik.se](http://www.ornskoldsvik.se)

SAMHÄLLSBYGGNADSFÖRVALTNINGEN

Nygatan 16, 891 88 Örnsköldsvik, 0660-880 00, [www.ornskoldsvik.se](http://www.ornskoldsvik.se)



**ÖRNSKÖLDSVIKS  
KOMMUN**