

# Vi vill ta bort ”hinder mot shopping” checklista för egenkontroll

Cesam och Örnsköldsviks Kommun har tillsammans tagit fram förtydligande information om enkelt avhjälpta hinder. Lag (2001:146) och BFS 2003:19 HIN 1, som innebär en ambition att fram till 2010 i möjligaste mån, undanröja dessa hinder i lokaler dit allmänheten har tillträde, t ex butikslokaler.

Förutom de fysiska hinder som kan finnas, trappsteg, trånga entréer eller tunga dörrar - som oftast hyresvärden ansvarar för - så finns mycket som berör er som bedriver verksamheten inne i butiken. Det kan bland annat vara ljudmiljö (bakgrundsmusik), ljusmiljö (bländande, reflexer), dofter (parfym, blommor) eller tjocka mattor och sist men inte minst bemötandet (ska jag hälsa på ledarhunden?) Hur bemöter jag en ledsagare?). Det kan även röra sig om tydlig textning med bra kontraster i färger på skyltar och utformning av provhytter. Trottoarpratare, utvändiga flaggor/skyltar och möblering är förstås också berörda av denna lag.

Det kan även röra sig om tydlig textning med bra kontraster i färger på skyltar och utformning av provhytter.

Checklistan ger möjlighet till inventering i er butik och innehåller typiska hinder för personer med funktionsnedsättning, men kom ihåg att det ofta är positiva förbättringar även för alla andra som t ex kunder med barnvagnar.

Vi vill med denna information hjälpa er på traven i denna fråga och förhoppningsvis hjälpa till så att vi minskar hindren för några av de kunder som idag inte kan göra sina inköp hos er.

Glöm inte att det finns ca 1,8 miljoner personer med funktionsnedsättningar i Sverige som står för många miljarder kronor i konsumtion! Kom ihåg att ett professionellt bemötande kan överbygga vissa hinder.

Har ni frågor och funderingar i dessa frågor får ni gärna höra av er till Örnsköldsviks kommun, Erika Nordin, utvecklingsstrateg/tillgänglighet [erika.nordin@ornskoldsvik.se](mailto:erika.nordin@ornskoldsvik.se) eller till [carina.tegenfeldt@ornskoldsvik.se](mailto:carina.tegenfeldt@ornskoldsvik.se)

	Typ av hinder	Lämplig åtgärd Exempel på åtgärder för att uppfylla funktionskraven.	Plan datum	Klart datum	Sign
<b>Fysiska hinder</b>	Skyltar, utemöbler, fasadflaggor, markiser m.m.	Undanröjs eller ordnas enligt kommunens anvisningar			
	Dörrmattor och skrapgaller som innebär risk för att falla	Åtgärdas eller byts ut			
<b>Varningsmarkering</b>	Glasytor, skärmar m.m.	Varningsmarkeras eventuellt med reklam, höjd 90-150 cm			
	Utstickande inredningar och hinder t ex kapphyllor, larmbågar m.m. Trappsteg i lokaler	Varningsmarkeras eller byggs in			
<b>Skyltning</b>	Svårbegriplig eller svåräst skyltning	Enkel utformning med texttyp, storlek och kontrast			
	Skylt placering: Hängande skyltar	I ögonhöjd 90-150 cm över golv Placeras minst 220 cm över golv			
<b>Belysning</b>	Bländande solljus och/eller belysning	Reglerbar avskärmning t.ex. markiser, draperier, persienner ordnas			
	Bländande belysning	Avskärmas eller byts ut			
	Otillräcklig eller ojämn belysning	Ändra/komplettera till reglerbar typ (dimmer)			
<b>Inredning</b>	Handikapptalett (RWC). Omklädningsbås tillräckligt stort 150x150 cm utöver sittplats. Dörr; tung eller svåråtkomlig	Hänvisningsskylt på vägg. För övrigt se boken "Bygg ikapp" (handikapp) Dörröppnare monteras			
	Affärs- och utskänkningsdiskar, bordsinredningar	Åtkomlig för rullstolsburna 75-85 cm över golv			
	Lös inredning: möbler, bord, stolar m.m.	Uppställning i markerade stråk för framkomlighet med rullstol			
	Övrigt: Telefoner, könummer eller kort-automater och prisskannern	Åtkomliga 80-120 cm över golv med god läsbarhet			
	Hyllor	Passager mellan hyllor och klädställ bör vara 1.30-1.50 cm			
<b>Produktplacering</b>	Parfymade produkter eller blommor (allergiframkallande)	Placeras helst bakom skåp med glasdörrar eller ökad ventilation			
<b>Buller</b>	Musik eller t.ex. ventilationsljud	Bakgrundsmusik bör vara låg			

